

Elisabeth Roux

38, grande rue – 95630 Mériel
elisabeth.roux@essec.edu

Française, 02/12/1990
06 73 20 18 76



FORMATIONS

- 2014 – présent **Programme Grande Ecole, MSc in Management**
ESSEC Business School, Cergy (95)
2015-2016 : Histoire de l'art, cours du soir Rachel Boyer, Ecole du Louvre
- 2013 - 2014 **Master 2 Management Stratégique et Changement, parcours généraliste, mention Bien**
Université de Versailles-Saint Quentin en Yvelines, Institut du Management, ESSYM
- Mémoire : En quoi améliorer l'implication des collaborateurs dans une démarche qualité ?
- 2012 - 2013 **Master I Conseil en Organisation et Management du Changement, major de promotion**
Université Paris 8
- Projet tuteuré : Organisation et Animation d'une conférence sur le thème du stress au travail en collaboration avec le Cabinet Qualisocial et la participation du Docteur Salengro
 - Mémoire : L'amélioration continue dans le secteur bancaire
- 2009 - 2012 **European Bachelor in Hospitality Management, mention With Honors (5^{ème}/74)**
Centre de Management Hôtelier (CMH), Paris IX^{ème}
- Mémoire : Crises et catastrophes naturelles, des menaces potentielles et permanentes pour le secteur du tourisme international
- 2009 **Obtention du baccalauréat série ES, mention Assez Bien et Européenne**
Lycée Notre-Dame de la Compassion, Pontoise (95)
- 2006 Programme Voltaire avec l'OFAJ, échange de 6 mois en Allemagne
Paulus Praetorius Gymnasium, Bernau bei Berlin, Allemagne

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 2015-2017 **Radio France, Paris XVI^{ème}**
Chargée de mission, Direction en charge de la Production Culturelle de la Maison de la radio (alternance)
- Planification et coordination des grands espaces (Auditorium, Studio 104)
 - Analyse de faisabilité et mise en œuvre des différents projets artistiques de la Production Culturelle (rédaction de document de synthèse/de présentation, suivi de projet, suivi budgétaire, convention partenariats, etc.)
 - Suivi budgétaire de la Direction
- 2013-2014 (1 an 1/2) **Caisse d'épargne Ile de France, Paris XIII^{ème}**
Chargée d'études, Direction Qualité (stage puis alternance)
- Enquête collaborateurs ; Gestion de projet (mise en place d'une journée immersion siège/réseau ; mise en cohérence des différents supports de pilotage de la qualité de service) ; Optimisation du processus de suivi des dysfonctionnements ; Construction du tableau de bord qualité (choix des indicateurs, mesure, analyse)
- 2012 (5 mois) **Groupe Cible Hotels Management, Paris XVI^{ème}**
Assistante chef de projet, Direction Développement (stage)
- Gestion de Projet ; en charge de la classification 4 étoiles d'un hôtel ; ouverture d'un nouvel hôtel ; étude de faisabilité
- 2012 (3 mois) **MKG Group / Qualiting, Paris XV^{ème}**
Assistante chargée de mission, Département Qualité (stage)
- Suivi de mission ; correction de rapport ; élaboration de synthèse client ; visite mystère
- 2011 (5 mois) **Radisson Blu Hôtel et Thalasso****, Cannes (06)**
Assistante Administrative, Service Finance et Ressources Humaines (stage puis CDD)
- Mise en place des procédures Radisson ; préparation de l'audit interne annuel du groupe Radisson
 - Réalisation des contrats et DUE ; gestion des extras ; caisses
- 2011 (4 mois) **Hôtel Radisson Blu Ambassador****, Paris IX^{ème}**
Assistante Régisseur, Département Commercial (stage)
- Réponse aux demandes (séminaire, mariage, réunion) des clients : propositions commerciales, contrats
- 2010 (4 mois) **Hôtel Impérial Garoupe*****, Cap d'Antibes (06)**
Réceptionniste (stage)
- Accueil clientèle ; arrivée & départ ; conciergerie ; caisse

LANGUES

Français :	Langue maternelle	Anglais :	Courant (TOEIC, 915)
Allemand :	Intermédiaire	Italien :	Notions

COMPETENCES INFORMATIQUES

Microsoft Pack Office, Sharepoint, NQI, Sage, Opéra (logiciel hôtelier), Véga (logiciel hôtelier)

CENTRES D'INTERETS

2004 - 2015 Ballet sur glace en compétition, capitaine d'équipe
2002 - 2015 Patinage artistique
Pâtisserie, brocantes, voyages (Portugal, Canada, Croatie, Hongrie, Turquie, etc.)